

REGULAMIN LICENCJI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Incaso Group sp. z o.o. jest twórcą produktów, które umożliwiają spełnienie przez instytucje obowiązane wymogów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 723 ze zm.).
2. Podmiotem odpowiedzialnym za obsługę procedury zamówienia jest Incaso Group sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, ul. Jana Pawła II 20, lok. 70, 75-452 Koszalin, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: dok@iaml.com.pl.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - a) Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1);
 - b) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z treścią art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - c) iAML – zestaw narzędzi umożliwiających spełnienie przez instytucję obowiązaną wymogów Ustawy, obejmujący Szkolenie iAML, Program iAML, Procedurę iAML i Ocenę ryzyka iAML;
 - d) Licencja – niewyłączna licencja na korzystanie przez Użytkowników z iAML;
 - e) Licencjodawca – Osoba nie będąca Konsumentem, która dokonuje zamówienia iAML, uprawniona do zawarcia Umowy licencyjnej;
 - f) Licencjodawca – Incaso Group sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie przy ul. Jana Pawła II 20 lok. 70, 75-452 Koszalin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000503873, NIP: 6692521160, REGON: 32149771, kapitał zakładowy: 137.000 zł;
 - g) Numer licencji – unikalny ciąg znaków umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Programu iAML lub Szkolenia iAML;
 - h) Osoba – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;
 - i) Procedura iAML – jedno z narzędzi iAML, wzór procedury wewnętrznej dopasowanej do rodzaju działalności instytucji obowiązanej;
 - j) Ocena ryzyka iAML – jedno z narzędzi iAML, wzór oceny ryzyka instytucji obowiązanej;
 - k) Program iAML – jedno z narzędzi iAML, program zapewniający wykonanie Procedury iAML;
 - l) Regulamin – niniejszy regulamin;

- m) Strona – strona internetowa, na której zostały udostępniony dane kontaktowe Licencjodawcy do dokonania zamówienia;
- n) Szkolenie iAML – jedno z narzędzi iAML, szkolenie e-learningowe w zakresie problematyki przeciwdziałania praniu pieniędzy, zakończone uzyskaniem imiennego potwierdzenia jego ukończenia;
- o) Umowa licencyjna – umowa, określająca warunki korzystania z Licencji na iAML;
- p) Ustawa – ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 723 ze zm.);
- q) Użytkownik – Licencjodawca oraz jego pracownicy lub współpracownicy Licencjodawcy korzystający z iAML za wiedzą i zgodą Licencjodawcy.

§ 2.

Warunki zamówienia

1. iAML jest adresowany do instytucji obowiązanych o małej strukturze organizacyjnej (mikrofirm).
2. Licencjodawca może dokonać zamówienia iAML, kontaktując się z Licencjodawcą telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Numery telefonów i adresy e-mail, za pomocą których można złożyć zamówienie na iAML, zostały udostępnione na Stronie.
3. Licencjodawca jest zobowiązany do powstrzymania się od naruszania prawa, praw osób trzecich i ogólnie przyjętych norm obyczajowych zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt. 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
4. Po złożeniu zamówienia, Licencjodawca powinien postępować zgodnie z instrukcjami Licencjodawcy zawartymi w otrzymanej wiadomości e-mail lub podczas rozmowy telefonicznej.
5. Licencjodawca opłaca licencje jednorazowo (rocznie).
6. Licencjodawca otrzyma na adres e-mail fakturę proforma zawierającą dane do przelewu za zamówiony iAML.
7. Dostępna metodą płatności jest przelew elektroniczny i tradycyjny.
8. Elektroniczna faktura VAT oraz dane dostępne do iAML zostaną wysłane na adres e-mail Licencjodawcy.
9. Zawarcie Umowy licencyjnej następuje z chwilą zaksięgowania płatności na wskazanym rachunku bankowym Licencjodawcy.
10. Z zastrzeżeniem ustępów powyższych, warunkami dokonania zakupu iAML są:
 - a) zapoznanie się i akceptacja Regulaminu;
 - b) zapoznanie się i akceptacja warunków Umowy licencyjnej.
11. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu i Umowy licencyjnej następuje poprzez dokonanie zapłaty za zamówiony iAML i oznacza zgodę Licencjodawcy na wystawianie faktur bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT oraz przysyłanie faktur drogą elektroniczną, na wskazany przez Licencjodawcę adres e-mail. Licencjodawca wskazuje niniejszym adres e-mail, z którego faktury elektroniczne będą wysyłane: dok@iaml.com.pl.

12. Licencjobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Strony, do korzystania z iAML w sposób nieuciążliwy dla innych Licencjobiorców oraz niepodejmowania żadnych działań na szkodę Licencjodawcy, Licencjobiorców oraz innych osób. Zakazane jest dostarczanie przez Licencjobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie przez Licencjobiorcę z iAML w sposób sprzeczny z ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi oraz jego przeznaczeniem.

§ 3.

Prawa autorskie

1. Licencjodawca posiada wyłączne autorskie prawa majątkowe do iAML Licencjodawca posiada również prawo własności do wszelkich informacji przestanych i udostępnionych Licencjobiorcy w związku z procesem zamówienia.
2. Zasady udzielenia Licencji zostały opisane w Umowie licencyjnej.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego funkcjonowania Strony oraz korzystania z iAML, Licencjobiorca powinien posiadać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu, z zainstalowanym oprogramowaniem, pozwalającym na przeglądanie stron internetowych. Licencjobiorca powinien posiadać aktywny dostęp do poczty elektronicznej.
2. Warunkiem prawidłowego uruchomienia i korzystania z iAML konieczne jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Licencjobiorca następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) zainstalowanie aktualnej wersji przeglądarki, wykorzystywanej do czynności związanych z dostępem i korzystaniem z Programu iAML,
 - b) włączona obsługa JavaScript,
 - c) włączona obsługa cookies,
 - d) włączona obsługa wyskakujących okienek w trakcie korzystania z Strony lub dodanie Strony do listy wyjątków,
 - e) zainstalowany program do odczytywania plików w formacie PDF.
3. W związku z różnicami w działaniu przeglądarek, niektóre funkcje Strony, mogą nie działać poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym innym niż Microsoft Windows.
4. Obowiązek zapewnienia warunków technicznych wskazanych w pkt. 2–3 niniejszego paragrafu spoczywa na Licencjobiorcy, który ponosi wszelkie związane z nimi koszty.
5. Licencjodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek utrudnienia w korzystaniu ze Strony, wynikające z nieprawidłowego działania urządzeń Licencjobiorcy bądź niespełnieniu przez niego wymagań technicznych opisanych w pkt. 2–3 niniejszego paragrafu.

6. W czasie trwania Licencji Licencjodawca zobowiązany jest udzielać upoważnionym Użytkownikom porad i wyjaśnień dotyczących użytkowania iAML w ramach pomocy technicznej, w godzinach od 9:00 do 14:00 pod numerem telefonu: 22 100 36 93, po podaniu Numeru licencji.
7. Licencjodawca nie udziela Licencjobiorcy merytorycznego wsparcia w korzystaniu z iAML. Licencjobiorca może w drodze indywidualnie ustalonego i odrębnego porozumienia z Licencjodawcą zagwarantować sobie odpowiednie wsparcie w powyższym zakresie. W tym celu Licencjobiorca powinien skontaktować się z Licencjobiorcą pod adresem: dok@iaml.com.pl.

§ 5.

Postępowanie reklamacyjne

1. Licencjobiorca może kierować reklamacje dotyczące zakupionej Licencji lub samego procesu zamówienia, o którym mowa w § 2 Regulaminu, na adres e-mail: dok@iaml.com.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane umożliwiające identyfikację Licencjobiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) żądanie związane z reklamacją.
3. Licencjodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, wysyłając odpowiedź na adres podany przez Licencjobiorcę, chyba że wskaże on inny sposób na przesłanie odpowiedzi.
4. Licencjobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, za które nie ponosi winy lub które zostały spowodowane okolicznościami, na które Licencjodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
5. W przypadku siły wyższej realizacja zamówienia zostanie zawieszona na czas równy okresowi działania siły wyższej powiększony o czas niezbędny do ewentualnego prawidłowego funkcjonowania Licencjodawcy.

§ 6.

Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w polityce prywatności i plików cookies, dostępnej pod adresem: <https://www.iaml.com.pl/polityka-prywatnosci.html>

§ 7.

Rozwiązanie Umowy licencyjnej

1. Licencjobiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy licencyjnej zawartej na odległość.
2. Zasady wypowiedzenia określa Umowa licencyjna.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego na stronie internetowej dostępnej pod adresem https://www.iaml.com.pl/pdf/iAML_IG_Regulamin_licencji_Basic.pdf.
2. Licencjodawca jest uprawniony do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj. m. in.: zmiany danych adresowych Licencjodawcy, zmiany firmy (nazwy) Licencjodawcy, zmiany przepisów prawa – w zakresie w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
3. Wprowadzenie przez Licencjodawcę nowego lub zmienionego Regulaminu pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w polityce prywatności i plików cookies, Umowie licencyjnej i innych dokumentach, do których odsyła niniejszy Regulamin, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym m. in. przepisy:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1);
 - b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.);
 - c) ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.);
 - d) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.).
5. Licencjodawca i Licencjodawca zobowiązują się dołożyć starań, aby wszelkie spory były rozwiązywane na drodze polubownej. Jeśli spór nie zostanie zakończony polubownie, rozstrzygany będzie przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie oraz sądy wyższego rzędu dla tego sądu.