

## UMOWA WDROŻENIA AML WRAZ Z UMOWĄ LICENCYJNĄ

zawarta w dniu [●] roku w Koszalinie, (dalej jako „Umowa”) pomiędzy

„INCASO GROUP” sp. z o. o. z siedzibą w Koszalinie 75-452, przy ul. Jana Pawła II 20 lok. 70, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000503873, NIP: 669-252-11-60, REGON: 321497710, o kapitale zakładowym 137.000,00 zł (słownie: sto trzydzieści siedem tysięcy złotych),

reprezentowana przez:

Wojciecha Stadnika, Prezesa Zarządu

dalej jako „INCASO”, zwany również w przypadku udzielenia Licencji „Licencjodawcą”

a

[●] z siedzibą w [●] przy ulicy [●], wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS [●], dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla [●] w [●] Wydział [●], posiadająca kapitał zakładowy w wysokości [●] zł, NIP [●],

reprezentowana przez: [●] – [●],

/

[●] prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [●], w [●] kod pocztowy [●], przy ulicy [●], posiadającym numer PESEL: [●], legitymującym się dowodem osobistym seria i numer [●], NIP: [●],

dalej jako „Instytucja obowiązana” zwana również w przypadku udzielenia Licencji „Licencjobiorcą”

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. W Umowie terminy zdefiniowane poniżej posiadają następujące znaczenie:

- a) Audyty – usługa świadczona przez INCASO, niezależnie od udzielonej Licencji, polegająca na przeprowadzeniu badania w zakresie stosowania przez Instytucję obowiązana przepisów Ustawy przed dniem zawarcia Umowy;
- b) Indywidualna dokumentacja AML - usługa świadczona przez INCASO, niezależnie od udzielonej Licencji, polegająca na opracowaniu indywidualnej dokumentacji (także grupowej) w zakresie wdrożenia przepisów Ustawy;
- c) Licencja – niewyłączna licencja na korzystanie przez Użytkowników z Programu iAML i Szkolenia iAML;
- d) Logotyp – forma graficzna będąca interpretacją brzmienia firmy i jednoznacznie identyfikującą firmę Instytucji obowiązanej;
- e) Numer licencji – unikalny ciąg znaków umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Programu iAML i Szkolenia iAML;
- f) Procedura iAML – wzór procedury wewnętrznej dopasowanej do rodzaju działalności instytucji obowiązanej, zgodna z standardami AML Compliance;

- g) Program iAML – program służący do wspomaganie analizy transakcji pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu oraz rejestrowania transakcji nietypowych, ponadprogowych i podejrzanych; posiadający funkcje analityczne, funkcje rejestrowe oraz raportujące określone poprzez konkretne algorytmy; szczegółowy opis narzędzi z jakich zbudowany jest Program iAML, został określony w Załącznik nr 1 do Umowy;
- h) Produkt – Szkolenie iAML lub Procedura iAML lub Program iAML;
- i) Strony – łącznie INCASO i Instytucja obowiązana lub Licencjodawca i Licencjobiorca;
- j) Szkolenie iAML – szkolenie e-learningowe w zakresie problematyki przeciwdziałania praniu pieniędzy, zakończone uzyskaniem imiennego potwierdzenia jego ukończenia;
- k) Ustawa – ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 723);
- l) Użytkownik – Licencjobiorca oraz jego pracownicy lub współpracownicy oraz spółki z grupy kapitałowej Licencjobiorcy korzystające z iAML za wiedzą i zgodą Licencjodawcy.

## § 2.

### Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Licencjodawca oświadcza, że:
  - a) posiada wyłączne autorskie prawa majątkowe do Produktu, a postanowienia Umowy nie naruszają żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - b) udzielenie Licencji nie wymaga zezwoleń osób trzecich;
  - c) posiada prawo własności do wszelkich informacji przesłanych i udostępnionych Licencjobiorcy podczas korzystania z Licencji;
  - d) obowiązki wynikające z Umowy wykona ze starannością, jakiej można oczekiwać od podmiotu profesjonalnego.
2. Licencjobiorca oświadcza, że:
  - a) zapoznał się z treścią Umowy, w tym swoimi prawami i obowiązkami;
  - b) ma świadomość, że prawidłowe korzystanie z Licencji wymaga dokonywania bieżących aktualizacji i posiadania sprzętu o określonych parametrach technicznych;
  - c) ma świadomość, że Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia osób trzecich związane z Produktem.

## § 3.

### Licencja

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy Licencji niewyłącznej obejmującej prawo do korzystania z Produktu.
2. Procedura iAML stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Licencjodawcy w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 419). Naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa rodzi skutki prawne przewidziane przepisami powyższej ustawy.
3. Produkt jest przedmiotem ochrony prawnoautorskiej, która obejmuje:
  - a) w zakresie Programu iAML: kod Programu iAML, dokumentację, strukturę i organizację plików Programu

- iAML, nazwę Programu iAML, logo oraz inne formy wizualne związane z Programem iAML oraz pozostałe elementy niewskazane powyżej, które biorąc pod uwagę treść Umowy, powinny zostać objęte ochroną;
- b) w zakresie Szkolenia iAML: strukturę i organizację plików Szkolenia iAML, nazwę Szkolenie iAML, logo oraz inne formy wizualne związane ze Szkoleniem iAML oraz pozostałe elementy niewskazane powyżej, które biorąc pod uwagę treść Umowy, powinny zostać objęte ochroną.
4. Zakres Licencji udzielonej na Program iAML obejmuje:
- terytorium Polski,
  - okres dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
  - [●] stanowisk komputerowych.
5. Zakres Licencji udzielonej na Szkolenie iAML obejmuje:
- terytorium Polski;
  - okres dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
  - możliwość wzięcia udziału przez nieograniczoną liczbę Użytkowników i uzyskania przez nich imiennych potwierdzeń ukończenia Szkolenia iAML.
6. Licencja w zakresie Programu iAML zostaje udzielona Licencjobiorcy, przez okres trwania Licencji, na następujących polach eksploatacji:
- zainstalowania i korzystania z Programu iAML w ilości [●] stanowisk komputerowych;
  - używania Programu iAML do własnych celów, przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, przechowywanie (archiwizacja) wprowadzonych danych wraz z wynikami ich analizy, dokonywanie eksportu danych z Programu iAML.
7. Licencja w zakresie Szkolenia iAML zostaje udzielona Licencjobiorcy, przez okres trwania Licencji, na polu eksploatacji - wielokrotnego odtwarzania dla własnych potrzeb Użytkowników w celu realizacji obowiązku szkoleniowego, przewidzianego w art. 52 Ustawy i uzyskania imiennych potwierdzeń jego ukończenia.

#### § 4.

##### Postanowienia szczególne dotyczące Licencji

- Aby uzyskać dostęp do Szkolenia iAML lub Programu iAML Użytkownik wprowadza indywidualny Numeru licencji podczas instalacji. Numer licencji znajduje się w wiadomości mailowej otrzymanej przez Licencjobiorcę po zawarciu Umowy.
- Wyniki wszystkich funkcji analitycznych zastosowanych w Programie iAML powstają po wprowadzeniu kompletu wymaganych danych. Wprowadzenie niepełnych danych uruchomi tylko niektóre funkcje analityczne.
- Licencjobiorca powinien chronić poufność swojego Numeru licencji i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia cudzych praw oraz wyrządzenia komukolwiek szkody w związku z własnym bezprawnym działaniem lub działaniem osób trzecich, którym wbrew postanowieniom Umowy udostępnił swój Numer licencji.
- Szczegóły dotyczące zasad instalacji Produktu zostaną określone w wiadomości mailowej od Licencjodawcy po zawarciu Umowy.

## § 5.

### Warunki korzystania z Licencji

1. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji osobom trzecim oraz do wykorzystywania Produktu do odpłatnej i nieodpłatnej obsługi firm i osób trzecich.
2. Licencjobiorcy nie wolno:
  - a) trwale lub czasowo zwiększać ilości zainstalowanych aplikacji Programu iAML wykraczających poza Umowę,
  - b) tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu lub dokonywać w Programie iAML jakichkolwiek innych zmian,
  - c) używać Programu iAML jako podstawy do stworzenia innych o podobnych funkcjach,
  - d) używać Programu iAML po wygaśnięciu Umowy,
  - e) udostępniać podmiotom trzecim Szkolenia iAML,
  - f) utrzymywać treści Szkolenia iAML za pomocą jakichkolwiek środków i narzędzi, w szczególności w postaci tzw. zrzutu ekranu lub fragmentu ekranu.
3. W razie stwierdzenia, że Licencjobiorca korzysta z Programu iAML i Szkolenia iAML w sposób niezgodny z Umową, Licencjodawca może domagać się:
  - a) zniszczenia posiadanych przez Licencjobiorcę środków technicznych, których jedynym przeznaczeniem jest ułatwienie niedozwolonego usuwania lub omijania technicznych zabezpieczeń Programu iAML i Szkolenia iAML,
  - b) skasowania egzemplarzy lub kopii Programu iAML sporządzonych w sposób niedozwolony,
  - c) usunięcia treści zawartych w Szkoleniu iAML, utrwalonych za pomocą jakichkolwiek środków i narzędzi, w szczególności w postaci tzw. zrzutu ekranu lub fragmentu ekranu,
  - d) ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu do Programu iAML lub Szkolenia iAML nieuprawnionym pracownikom Licencjobiorcy lub osobom trzecim,
  - e) odszkodowania za naruszenie autorskich praw majątkowych do Programu iAML lub Szkolenia iAML,
  - f) dochodzenia przysługujących Licencjodawcy uprawnień w drodze środków prawnych, przewidzianych w obowiązujących w chwili naruszenia przepisach prawa.
4. Licencjobiorca zobowiązany jest współdziałać z Licencjodawcą w zakresie potrzebnym dla ochrony autorskich praw majątkowych do Programu iAML i Szkolenia iAML, w szczególności jest zobowiązany do informowania Licencjodawcy o każdym stwierdzonym przypadku naruszenia i zagrożeniu praw autorskich.
5. Udzielenie Licencji Licencjobiorcy nie ogranicza udzielenia przez Licencjodawcę upoważnienia innym osobom do korzystania z Programu iAML lub Szkolenia iAML na tych samych polach eksploatacji (licencja niewyłączna).
6. Postanowienia ustępów od 2 do 5 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Procedury iAML.

## § 6.

### Audyt / Indywidualna dokumentacja AML

1. Jeśli znajduje to zastosowanie, INCASO za dodatkowym wynagrodzeniem, zobowiązuje się do przeprowadzenia Audytu lub opracowania Indywidualnej dokumentacji AML.
2. Przykładowy zakres usług, o których mowa w ust. 1 jest następujący:

- a) weryfikacja regulaminów, procedur, ewidencji, rejestrów w zakresie dotyczącym zmian przepisów prawa przewidzianych Ustawą;
  - b) sformułowanie wytycznych pod kątem dostosowania aktualnego modelu do wymagań przewidzianych Ustawą;
  - c) konsultacje modelu analizy ryzyka związanego z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - d) ocena skutków modelu ryzyka dla realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - e) doradztwo przy opracowaniu dokumentacji wewnętrznej, w tym procedur wewnętrznych;
  - f) przygotowanie indywidualnych i dedykowanych Instytucji obowiązanej postanowień procedur lub regulaminów dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Celem wykonania usług, o których mowa w ust. 1, Instytucja obowiązana zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od zawarcia Umowy, przekazać INCASO wszelkie dokumenty i informacje potrzebne do wykonania usługi, a w razie konieczności udzielać INCASO na bieżąco instrukcji i wyjaśnień związanych z wykonaniem usługi.

#### § 7.

##### Czas trwania Umowy i jej wypowiedzenie

1. Czas trwania Licencji określony został między Licencjobiorcą, a Licencjodawcą na okres dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Termin wykonania usług, o których mowa w § 6 wynosi [●] od dnia zawarcia Umowy.
3. Po upływie wyżej wskazanego okresu Umowa, obejmująca udzielenie Licencji, zostaje automatycznie przedłużona na kolejne dwanaście (12) miesięcy, pod warunkiem złożenia stosownego oświadczenia przez Licencjodawcę i uiszczenia przez Licencjobiorcę odpowiedniego dla danego wariantu płatności wynagrodzenia. W przypadku bezskutecznego upływu terminu zapłaty, Licencjodawca jest uprawniony do:
  - a) rozwiązania Umowy lub
  - b) wystawienia faktury VAT, obejmującej wynagrodzenie, o którym mowa w § 8. ust. 5 Umowy.
4. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej Umowy, Umowa może być wypowiedziana przez INCASO bez zachowania terminów wypowiedzenia wyłącznie z ważnych powodów, tj. w szczególności, ale nie wyłącznie z powodu niewykonania obowiązków przez Instytucję obowiązaną w całości lub w znacznej części. Wypowiedzenie Umowy każdorazowo wymaga formy pisemnej i uzasadnienia.
5. Za ważny powód przyjmuje się m.in.:
  - a) naruszenie przez Licencjobiorcę obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 1 i 2 Umowy;
  - b) brak uiszczenia przez Licencjobiorcę wynagrodzenia za korzystanie z Licencji za dwa pełne okresy;
  - c) naruszenie klauzuli poufności i tajemnicy przedsiębiorstwa przez Instytucję obowiązaną.

#### § 8.

##### Wynagrodzenie

1. Licencjodawca udziela Licencji odpłatnie.
2. Wynagrodzenie należne INCASO jest uzależnione od wybranego od ilości wybranych przez Instytucję

obowiązującą Produktów objętych Licencją i tego, czy zleci INCASO przeprowadzenie Audytu lub opracowanie Indywidualnej dokumentacji AML.

3. Wynagrodzenie z tytułu udzielonej Licencji wynosi:
  - a) Program iAML - [●] miesięcznie lub [●] jednorazowo.
  - b) Szkolenie iAML - [●] jednorazowo;
  - c) Procedura iAML - [●] jednorazowo.
4. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych usług wynosi:
  - a) Audyt – 350 zł/h netto;
  - b) Opracowanie Indywidualnej dokumentacji AML – 350 zł/h netto.
5. W zależności od wariantu płatności, wynagrodzenie zostaje ustalone jako:
  - a) jednorazowe wynagrodzenie w wysokości: [●] netto, które zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), płatne na podstawie faktury VAT, dostarczonej na adres e-mail [●],
  - b) miesięczne wynagrodzenie w wysokości [●] netto, które zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), z tym zastrzeżeniem, że wartość wynagrodzenia za pierwszy miesiąc wynosi [●] netto, które zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), płatne z góry, na podstawie prawidłowo wystawionej oraz dostarczonej na adres e-mail Instytucji obowiązanej faktury VAT. Płatności będą dokonywane w terminie 7 dni, licząc od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany na fakturze.
6. Przy wyborze miesięcznego wariantu płatności, o którym mowa w ust. 5 lit. b) powyżej, w przypadku nieuregulowania płatności za którąkolwiek z faktur VAT przez okres 30 dni kalendarzowych, licząc od daty wymagalności należności wskazanej na fakturze, wynagrodzenie z tytułu korzystania z Licencji staje się wynagrodzeniem płatnym jednorazowo i jest natychmiast wymagalne. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że jednorazowe wynagrodzenie za korzystanie z Licencji przez okres 12 miesięcy wynosi w tym wypadku [●] zł ([●]) netto, które zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT). Wynagrodzenie jednorazowe zostanie naliczone proporcjonalnie do liczby miesięcy, które zostały do zakończenia Umowy zawartej na czas określony i za które nie została do tej pory wystawiona faktura VAT. Wynagrodzenie jednorazowe, o którym mowa w niniejszym ustępie, płatne będzie w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. W przypadku opóźnienia w uregulowaniu płatności w miesięcznym wariantcie płatności, o którym mowa w ust. 5 lit. b) powyżej, za którąkolwiek z faktur przez Licencjodawcę za dwa pełne okresy miesięczne korzystania z Licencji, Licencjodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy. Licencjodawca ma w takim wypadku prawo do żądania odszkodowania w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty wynagrodzenia miesięcznego przysługującego na podstawie Umowy i liczby miesięcy, która zostałaby do zakończenia Umowy zawartej na czas określony w ramach 12-miesięcznego okresu jej trwania.
8. W przypadku upływu okresu dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy obejmującej udzielenie Licencji na iAML, w celu zachowania uprawnień wynikających z Umowy na kolejny okres dwunastu (12) miesięcy,

Licencjobiorca zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia odpowiedniego do wybranego przy zawarciu Umowy wariantu płatności, zgodnie z ust. 5 powyżej.

9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się datę zaksięgowania środków na rachunku INCASO.
10. W przypadku opóźnienia w uregulowaniu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5 lit. b) powyżej, Licencjodawcy przysługuje prawo naliczania odsetek umownych w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
11. Instytucja obowiązana wyraża zgodę na wystawianie faktur bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktury VAT oraz przesyłanie faktur drogą elektroniczną, na adres e-mail [●]. Licencjodawca wskazuje niniejszym adres e-mail, z którego faktury elektroniczne będą wysyłane: [dok@iaml.com.pl](mailto:dok@iaml.com.pl).

## § 9.

### Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do uruchomienia Programu iAML:
  - a) zainstalowane środowisko Windows,
  - b) zainstalowane bazy danych MSSQL,
  - c) zainstalowany program do odczytywania plików w formacie PDF,
  - d) dostęp do Internetu, drukarki.
2. Wymagania techniczne do korzystania ze Szkolenia iAML:
  - a) zainstalowanie aktualnej wersji przeglądarki, wykorzystywanej do czynności związanych z dostępem i korzystaniem ze Szkolenia iAML,
  - b) włączona obsługa JavaScript,
  - c) włączona obsługa cookies,
  - d) włączona obsługa wyskakujących okienek w trakcie korzystania z strony internetowej, na której znajduje się Szkolenie iAML lub dodanie tej strony do listy wyjątków,
  - e) dostęp do Internetu, drukarki.
3. W związku z różnicami w działaniu przeglądarek, niektóre funkcje strony, o której mowa w ust. 2 lit d) powyżej mogą nie działać poprawnie na komputerach z systemem operacyjnym innym niż Microsoft Windows.
4. Wymagania techniczne do korzystania z Procedury iAML:
  - a) zainstalowany program do odczytywania plików w formacie PDF,
  - b) dostęp do Internetu, drukarki.
5. Program wymaga systematycznych aktualizacji, informacja o tym fakcie będzie wyświetlana na pulpicie podczas korzystania z Programu iAML. Licencjobiorca zobowiązany jest do systematycznych aktualizacji Programu iAML.
6. Obowiązek zapewnienia warunków technicznych spoczywa na Licencjobiorcy, który ponosi wszelkie związane z nimi koszty.

## § 10.

### Zobowiązania Licencjodawcy

1. Licencjodawca zapewnia, że Produkt będzie wykazywał wszystkie wymagane cechy użytkowe zgodnie z

aktualną ofertą w chwili zakupu Licencji, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

2. Wykonanie przez Licencjodawcę obowiązków wynikających z Umowy nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Licencjodawcę.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w trakcie obowiązywania Licencji, Licencjodawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, dokonywać nieodpłatnej aktualizacji Programu iAML o nowe wersje lub uzupełnienia w celu zapewnienia zgodności działania Programu iAML z aktualnie obowiązującymi przepisami. Licencjodawca udostępni uaktualnione wersje Programu iAML poprzez wiadomość mailową lub funkcję aktualizacji.
4. Po zakończeniu okresu na jaki została udzielona licencja, Licencjodawcę nie obciążają obowiązki o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. W czasie trwania Licencji Licencjodawca zobowiązany jest:
  - a) przeprowadzić w terminie ustalonym przez strony instruktaż, w związku z wdrożeniem Programu iAML,
  - b) aktualizować bazy list sankcyjnych „FATF: High-risk and non-cooperative jurisdictions countries”, EEAS: “Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions”, U.S. Department of The Treasury: “Specially Designated Nationals List (SDN), United Nations: “Consolidated United Nations Security Council Sanctions List”, GOV. UK: “Financial sanctions: consolidated list of targets”, oraz bazy listy PEP w tym CIA „Chiefs of State and Cabinet Members of Foreign Governments“ w ciągu najpóźniej 24 godzin od momentu ich udostępnienia, licząc czas od następnego dnia roboczego,
  - c) aktualizować raz dziennie tabelę kursów walut NBP niezbędną do wyliczania kwoty ponadprogowej (serwer automatycznie pobiera dane o godzinie 2:00 rano),
  - d) udzielać upoważnionym Użytkownikom porad i wyjaśnień dotyczących użytkowania Programu iAML w godzinach od 9:00 do 14:00 pod numerem telefonu: 22 100 36 93.
6. Licencjodawca nie bierze odpowiedzialności za przerwy w działaniu Programu iAML nie będące wynikiem jego winy.
7. Licencjodawca zobowiązuje się do zapewnienia działania Programu iAML. W przypadku awarii krytycznej Programu iAML rozumianej jako awaria uniemożliwiająca korzystanie z Programu iAML, Licencjodawca przywróci pełną funkcjonalność i sprawność techniczną Programu iAML nie później niż w terminie 24 godzin od otrzymania zgłoszenia o awarii w sposób określony w punkcie 9 poniżej. W przypadku pozostałych rodzajów awarii nie będących awariami krytycznymi, lecz utrudniającymi korzystanie z Programu iAML, Licencjodawca dąży do jak najszybszego usunięcia awarii, przy czym w każdym wypadku usunięcie takiej awarii nie może nastąpić po upływie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia o awarii w sposób określony w ust. 8 poniżej.
8. Licencjodawca będzie zgłaszać Licencjodawcy awarie dotyczące Programu iAML w formie mailowej na adres email: pomoc@iaml.com.pl lub telefonicznie pod numerem tel.: 22 100 36 93.
9. Strony nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli jest ono następstwem zdarzeń pozostających poza ich kontrolą, w



tym w szczególności, choć nie wyłącznie: awarii sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej, działań osób trzecich, którym, pomimo dołożenia należytej staranności przez Stronę, nie można było zapobiec lub innych przejawów siły wyższej.

10. Licencjodawca zastrzega prawo do uprzednio zapowiedzianych przerw technicznych prowadzonych w godzinach nocnych w celu konserwacji systemu i innych tego typu działań mających służyć usprawnieniu pracy Programu iAML.
11. Licencjodawca zapewni, aby Program iAML posiadał zabezpieczenia uniemożliwiające pobranie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę do Programu iAML przez osoby nieuprawnione przez Licencjobiorcę.

#### § 11.

##### Odpowiedzialność

1. W przypadku zawinonego przez Licencjobiorcę naruszenia postanowień § 5 ust. 1 i 2 Umowy, niezależnie od uprawnień przewidzianych w § 5 ust. 3, Licencjobiorca zobowiązuje się do zapłaty Licencjodawcy kary umownej w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
2. Naliczenie kary umownej będzie skuteczne po wyznaczeniu przez Licencjodawcę dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) w wezwaniu do zaprzestania naruszeń. Wezwanie może być przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail na adres email: [●].
3. Kara umowna będzie płatna na podstawie przesłanej Licencjobiorcy noty księgowej, wystawionej po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonym w wezwaniu do zaprzestania naruszeń, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Licencjodawca zastrzega sobie prawo żądania od Licencjobiorcy odszkodowania w wysokości przekraczającej zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
5. W przypadku zawinonego przez Licencjodawcę naruszenia postanowień § 10 ust. 7 Umowy, Licencjodawca jest zobowiązany do zapłaty Licencjobiorcy kary umownej w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każde naruszenie obowiązków. Naliczenie kary umownej będzie skuteczne po wyznaczeniu przez Licencjobiorcę dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) w pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

#### § 12.

##### Poufność

Zasady zachowania poufności informacji przekazanych INCASO przez Instytucję obowiązaną zostały określone przez Strony w odrębnej umowie o zachowaniu poufności.

#### § 13.

##### Dane osobowe

1. Licencjodawca oświadcza, że używane i dostarczane poprzez Program iAML bazy danych osobowych są w pełni legalne.
2. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy znajdzie konieczność przetwarzania danych osobowych w Programie iAML, dane te będą przetwarzane jedynie w celu świadczenia usług związanych z

Programem iAML. W takim wypadku Strony niezwłocznie zawrą odrębną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w zbiorze Programu iAML jest Licencjobiorca i on ponosi odpowiedzialność za ich zgodne z prawem przetwarzanie.

#### § 14.

##### Postanowienia końcowe

1. Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy i nie ma wpływu na skuteczność pozostałych jej postanowień. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony pierwotnie ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie.
2. Integralną część Umowy są stanowią jej Załączniki. Umowa wraz z Załącznikami powinny być interpretowane łącznie.
3. Strony zobowiązują się dołożyć starań, aby wszelkie spory były rozwiązywane na drodze polubownej. Jeśli spór nie zostanie zakończony polubownie, rozstrzygany będzie przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie oraz sądy wyższego rzędu dla tego sądu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym m. in. przepisy:
  - a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.);
  - b) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.).
5. Zmiany i uzupełnienia Umowy, a także jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Instytucja obowiązana wyraża zgodę na niewyłączne, nieodpłatne i nieograniczone w czasie zamieszczenie Logotypu Instytucji obowiązanej na stronach internetowych INCASO funkcjonujących pod adresami: [www.incasogroup.pl](http://www.incasogroup.pl) i [www.iaml.com.pl](http://www.iaml.com.pl) w zakładce o nazwie „Referencje” lub „Partnerzy” lub w zakładce o nazwie pokrewnej, zawierającej wykaz podmiotów, z którymi INCASO współpracuje, lub którzy są lub byli klientami INCASO; jednocześnie Instytucja obowiązana przyjmuje do wiadomości, że w/w podmioty mogą prowadzić działalność o charakterze konkurencyjnym wobec działalności Instytucji obowiązanej, co Instytucja obowiązana przyjmuje do wiadomości i akceptuje oraz oświadcza, że zamieszczenie przez INCASO Logotypu na wyżej wskazanej stronie internetowej lub stronach internetowych, nie będzie naruszało przepisów powszechnie obowiązujących oraz praw lub dóbr osób trzecich.
7. Celem zamieszczenia Logotypu Instytucji obowiązanej na stronie internetowej INCASO, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, prześle INCASO swój Logotyp w formacie pliku, umożliwiającym zmianę jego wymiarów z jednoczesnym zachowaniem odpowiedniej jego jakości np. w formacie JPEG/JFIF, GIF i PNG, o minimalnej rozdzielczości 500x210px.
8. Instytucja obowiązana wyraża zgodę, w razie bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 7 powyżej, na pobranie przez INCASO ze strony internetowej Instytucji obowiązanej lub innych dostępnych źródeł,

Logotypu Instytucji obowiązanej i umieszczenie go na stronach internetowych INCASO zgodnie z zasadami, określonymi powyżej.

W imieniu INCASO:

Podpis:

Imię i nazwisko:

W imieniu Instytucji obowiązanej:

Podpis:

Imię i nazwisko: